

แผนภูมิแสดงขั้นตอนการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลสะเอะ อำเภอกรงปินัง จังหวัดยะลา

ร้องเรียน / ร้องทุกข์

ติดต่อขอแบบคำร้องที่สำนักงานปลัด

พร้อมทั้งเขียนคำร้องตามแบบที่ อบต.กำหนด แล้วยื่นต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้ง



ปลัด อบต. เสนอ นายก อบต. รับทราบ



เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ทำการตรวจสอบกรณี ร้องเรียน / ร้องทุกข์



คำร้องเรียน / ร้องทุกข์ ทราบถึงผลการตรวจสอบและการ แนะนำ / แก้ไข

ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่
ได้รับแจ้ง

