



รายงานผลการวิจัยเชิงสำรวจ
ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลสะเอะ อำเภอกรงน้ำปิ้ง จังหวัดยะลา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยทักษิณ

บทที่ 5
สรุป และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการประเมิน

ตารางที่ 29 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในประเด็นด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D	ร้อยละ	ระดับ
งานด้านพัฒนาชุมชน (เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุหรือผู้พิการ)	4.62	0.48	92.40	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.72	0.43	94.40	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.48	0.50	89.60	มาก
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.74	0.44	94.80	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.55	0.55	91.00	มากที่สุด
งานด้านการรักษาความสะอาด (การเก็บขยะ)	4.77	0.37	95.40	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.85	0.33	97.00	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.69	0.45	93.80	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.79	0.26	95.80	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.77	0.41	95.40	มากที่สุด
งานด้านจัดเก็บรายได้ (ด้านรายได้หรือภาษี)	4.69	0.46	93.80	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.64	0.46	92.80	มาก
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.68	0.47	93.60	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.76	0.43	95.20	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.66	0.47	93.20	มากที่สุด
งานด้านการโยธา (การก่อสร้างถนน)	4.55	0.51	91.00	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.53	0.50	90.60	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.33	0.48	86.60	มาก
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.73	0.48	94.60	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.63	0.59	92.60	มากที่สุด
งานด้านการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	4.61	0.55	92.20	มากที่สุด
1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	4.58	0.54	91.60	มากที่สุด
2. ด้านช่องทางการให้บริการ	4.58	0.59	91.60	มากที่สุด
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.61	0.57	92.20	มากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.68	0.53	93.60	มากที่สุด
รวม	4.65	0.47	93.00	มากที่สุด